

PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova obavijest o privatnosti govori Vam što možete očekivati kada VICTORIA USLUGE j.d.o.o., Samobor, Okička lijevi odvojak 6, OIB:00520961996 (u daljnjem tekstu: VICTORIA USLUGE) prikuplja osobne podatke o Vama kada koristite usluge našeg društva. VICTORIA USLUGE se obvezuje zaštititi Vaše osobne podatke kada koristite naše usluge. Kad god pružite takve informacije, Vaše ćemo podatke koristiti samo u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Vaši će se podaci čuvati u sigurnom okruženju, a pristup će biti ograničen.

Obećavamo prikupljanje, korištenje i pohranjivanje Vaših osobnih podataka činiti na siguran način. Obećavamo da ćemo koristiti Vaše osobne podatke transparentno i samo za određene svrhe. Obećavamo da ćemo vas informirati o načinu na koji upotrebljavamo Vaše podatke i kome ih dajemo.

Koje ćemo podatke prikupljati o Vama?

Osobni podaci koje prikupljamo vezani su za razlog prikupljanja. U većini slučajeva radi se o osnovnim osobnim podacima poput:

-ime i prezime, oib, adresa, e-mail, datum rođenja, potpis, kontakt podaci i sl. U našim poslovnicama prisutni su sustavi video nadzora i drugi sigurnosni sustavi kojima stvaramo sigurno okruženje za naše klijente i djelatnike.

Kako ćemo koristiti informacije koje prikupljamo?

VICTORIA USLUGE će koristiti vaše osobne podatke za više svrha, uključujući sljedeće:

- Radi prethodnih radnji nužnih za sklapanje ugovora.
- Radi sklapanja i ispunjenja ugovora o korištenju naših proizvoda i usluga.
- Radi ispunjenja naših legitimnih poslovnih interesa, prilikom čega ćemo uvijek paziti i na Vaše interese.
- Radi ispunjavanja zakonskih obveza sukladno pozitivnim zakonskim propisima.
- Da bismo Vam pružili povratne informacije na Vaše upite i pritužbe.
- Da bismo Vam poslali marketinške komunikacije o proizvodima i uslugama naše tvrtke. Mi ćemo to učiniti samo ako nam date jasnu suglasnost da to želite. Zakonsko opravdanje za slanje marketinških obavijesti o našim proizvodima i uslugama je da ste dali jasan pristanak da se Vaši osobni podaci koriste u tu svrhu. Uvijek imate kontrolu nad svojim podacima, te se možete isključiti od daljnjeg primanja marketinških obavijesti na isti način kako ste na isto i pristali.

Vaše ćemo podatke čuvati u okviru naše tvrtke i naših povjerljivih trećih osoba, osim u slučajevima gdje je otkrivanje zakonom propisano, npr. Državnim tijelima i agencijama za provedbu zakona.

Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke?

Vaši osobni podaci čuvat će se u periodu nužnim za ispunjenje obveza iz zakona, ugovora ili sukladno predviđenim svrhama prikupljanja.

Vaši osobni podaci za marketinške komunikacije bit će zadržani u razdoblju postojanja Vaše privole.

Koja imam prava nad mojim osobnim podacima?

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka od nas imate pravo zatražiti:

- Pristup svojim osobnim podacima postavljanjem zahtjeva za pristup.
- Ispravak, Brisanje i Ograničavanje obrade Vaših podataka ako je to opravdano
- Prijenos podataka
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Detaljne informacije o kategorijama osobnih podataka, svrhama prikupljanja i pravnoj osnovi, te VAŠIM PRAVIMA I NJIHOVOM OSTVARENJU nalaze se u našem Pravilniku o načinima obrade i korištenja osobnih podataka koji Vam je dostupan u našim poslovnicama.

Da biste ostvarili svoja prava vezano za obradu Vaših osobnih podataka ili ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju provodimo protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome pisanim putem na adresu VICTORIA USLUGE j.d.o.o., Samobor, Okička lijevi odvojak 6, OIB:00520961996 ili putem elektroničke pošte na e-mail adresu: info@zalog-zlata.net

O svakoj promjeni Pravila privatnosti biti ćete obaviješteni na oglasnoj ploči u našim prostorijama i/ili našoj web stranici: www.zalagaonica.com.hr

KOLAČIĆI (Cookies)

Kako bi naša web stranica radila pravilno, kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice, u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pregledavanja, stranica mora na Vaše računalo spremiti malenu količinu informacija (Cookies).

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Imate pravo isključiti kolačiće. Internetski preglednici obično su programirani tako da im je prihvaćanje kolačića zadana postavka, ali to možete jednostavno podesiti promjenom postavki svog preglednika.

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite.

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web stranicama.