

OPĆI UVJETI POSLOVANJA PUTEM INTERNET TRGOVINE

<https://zalagaonica.com.hr>

UVODNE NAPOMENE

Molimo Vas da kao korisnici pažljivo pročitate ove Opće uvjete poslovanja putem Internet trgovine koji se odnose na uvjete kupnje i plaćanja (u daljnjem tekstu Opći uvjeti) Internet trgovine. Prihvatanjem Općih uvjeta izjavljujete da ste upoznati sa ovim Općim uvjetima, da ste ih razumjeli, da ste suglasni i da prihvaćate pravila i uvjete navedene u njima. Ukoliko niste suglasni s ovim Općim uvjetima, molimo Vas da nas kontaktirate i za to vrijeme ne koristite ove stranice. Sklapanje ugovora putem web stranice predstavlja sklapanje ugovora na daljinu u skladu sa zakonskim odredbama.

PRODAVATELJ

Prodajno mjesto "Zalagonica Bonus", Internet trgovina.

VICTORIA USLUGE j.d.o.o.

adresa: Okička lijevi odvojak 6, 10430 Samobor

e-mail: info@zalag-zlata.net

OIB: 00520961996

Sudski registar: Trgovački sud u Zagrebu

MBS: 081142454

Telefonski broj: 01/4872-161

KUPAC

Kupac je svaka fizička osoba ili pravna osoba koja kupuje proizvode putem Internet trgovine na način kako je to uređeno ovim Općim uvjetima poslovanja.

OPĆE ODREDBE

Ovi Uvjeti dostupni su Kupcima u svako doba i iste je moguće spremati, ponovno koristiti i reproducirati.

Uvjetima uređuju se odnosi između Prodavatelja i Kupca vezano uz uvjete i način plaćanja, zaštite osobnih i drugih podataka i ostala pitanja važna za plaćanja putem web stranica.

Uvjeti poslovanja čine sastavni dio svakog plaćanja obavljenog putem web stranice.

Prethodno plaćanju, Kupac u aplikaciji izjavljuje da je pročitao ove uvjete poslovanja i slijedom toga ih prihvatio.

Kupci su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. Suprotno postupanje Kupaca ovlašćuje Prodavatelja da uskrati pružanje svojih usluga.

Prodavatelj zbog prirode pristupa mrežnim stranicama nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati na uređajima i/ili vezano uz uređaje Kupaca kojima se pristupa Internet trgovini, kao niti u slučaju nemogućnosti korištenja Web stranice od strane Kupaca, zbog razloga na koje Prodavatelj ne može utjecati.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Nakon što je odabrao proizvode i spremio ih u svoju košaricu korisnik na blagajni Internet trgovine daje potrebne podatke o kupcu, adresi isporuke i plaćanju. Nedostajući ili neispravni unosi tijekom ovog procesa označeni su crvenom bojom s pratećim porukama o greškama. Klikom na "Potvrdite narudžbu i plaćanje" korisnik potvrđuje naručivanje i plaćanje i time daje ponudu za kupnju tj. za sklapanje kupoprodajnog ugovora s prodavateljem. Potvrdom narudžbe korisnik pristaje na zaključenje kupoprodajnog ugovora s prodavateljem. Korisnik dobiva potvrdu zaprimanja svoje narudžbe od strane Prodavatelja e-poštom. Ako je izabrano plaćanje internet bankarstvom po zaprimljenoj uplati poslat ćemo vam naručene artikle. Ako je izabrano plaćanje kreditnim ili debitnim karticama (Mastercard, Visa, korisnika se nakon potvrde narudžbe preusmjerava na stranice davatelja usluge online naplate CorvusPay. Nakon što smo zaprimili narudžbu i potvrdu plaćanja, počinjemo proces obrade narudžbe i pripreme isporuke. Ako neki proizvod, unatoč pažljivom planiranju i organizaciji, nije moguće isporučiti pravovremeno ili uopće, korisnik će biti o tome informiran i konzultiran o drugim mogućnostima. Ako se ne slaže s ponuđenim izmjenama ili odgodama, korisnik može otkazati narudžbu u cijelosti prije zaključenja kupoprodajnog ugovora. Račun R1 kupac je dužan zatražiti prilikom ispunjavanja narudžbe upisujuću u prostor za napomene podatke za R1 račun, naknadni zahtjevi za R1 računom neće biti uvaženi.

PRIKAZ CIJENA PROIZVODA I TROŠKOVA ISPORUKE

Sve prikazane cijene su u kunama, bez troškova dostave i s uključenim PDV-om. Točan trošak dostave prikazuje se u blagajni Internet trgovine. Prikazane cijene artikala i troškova nisu obvezujuće, a u slučaju greške zadržavamo pravo izmjene do zaključivanja kupoprodajnog ugovora o čemu ćemo Vas informirati prije isporuke. Ukoliko se ne slažete s izmjenama možete otkazati narudžbu u cijelosti. Nakon što pripremimo naručene proizvode za isporuku, izdat ćemo račun na kupca. Račun šaljemo zajedno sa kupljenim artiklima.

PODACI O DOSTAVI

Ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude Kupca, a proizvod će biti otpremljen dostavnoj službi u roku 5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani

isključeni) po primitku potvrde o uplati kupoprodajne cijene. Ukoliko se plaćanje vrši bankovnom doznakom (virmanom ili internet bankarstvom) kupac je dužan koristiti podatke za uplatu koje primi e-poštom od strane prodavatelja. Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u hrvatskim kunama. Troškove dostave u cijelosti plaća kupac. Za Republiku Hrvatsku troškovi dostave iznose 35,00 kn. Troškovi dostave su besplatni za sve pošiljke čija je vrijednost veća od 1.500,00 kn.

NAČINI PLAĆANJA

1. Internet bankarstvom

Uplatu možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune - putem banke, pošte, Fine ili sl. Po zaprimljenoj uplati poslat ćemo vam naručene artikle.

2. Kreditne kartice – jednokratno

[MasterCard®](#), [Maestro®](#), [Visa®](#)



3. Debitne kartice – jednokratno

MasterCard®, Maestro®, Visa®

SIGURNOST

Pri plaćanju koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od web preglednika do banke koja je izdala karticu. Njuškalo nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima sustava CorvusPay. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.



Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unapređuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA WEB STRANICE

Osobni podaci Kupaca proizvoda i usluga i korisnika mrežnih stranica <https://zalagaonica.com.hr>, zaštićeni su i čuvaju se trajno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Tako prikupljeni osobni podaci biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu zaključenja i ispunjenja ugovora i usluga koje se pružaju.

Osobni podaci mogu biti upotrebljeni i za informiranje korisnika o ponudama proizvoda i druge slične marketinške ili promotivne komunikacije.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima i onima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Korisnik je ovlašten u svako doba zatražiti dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhu informiranja na mail: info@zalog-zlata.net

Korisnik jamči da su podaci koje je naveo točni, potpuni i ažurni istiniti te korištenjem web stranica potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka na način i u svrhu kako je to gore navedeno.

Prodavatelj obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

UPORABA KOLAČIĆA (COOKIES) NA WEB STRANICI

Prodavatelj može koristiti kolačiće (tzv. Cookies) za prikupljati i obrađivanje podataka korisnika. Ti se podaci koriste u svrhu prikupljanja skupnih statističkih podataka o korisnicima, te datumu i vremenu njihovog pristupa mrežnim i društvenim stranicama.

U slučaju da podaci prikupljeni putem kolačića predstavljaju osobne podatke korisnika, na iste se primjenjuju sva pravila predviđena za zaštitu osobnih podataka Kupaca i korisnika mrežne stranice Prodavatelja te društvenih mreža.

KOMUNIKACIJA

Sva komunikacija koja se odnosi na proces narudžbe i sklapanje ugovora o kupoprodaji između Prodavatelja i Kupaca obavlja se putem e-pošte i/ili telefonskog broja koje Kupac unosi prilikom procesa kupnje.

OSLOBAĐANJE OD ODGOVORNOSTI

Prodavatelj se svojim najboljim naporima trudi osigurati sukladnost i ažurnost podataka objavljenih na mrežnim stranicama. Unatoč tome mogu se karakteristike proizvoda, njihovo stanje na skladištu i cijena promijeniti tako brzo da Prodavatelj ne uspije na vrijeme ažurirati podatke na internetskim stranicama. U tom slučaju Prodavatelj će Kupaca u najkraćem mogućem vremenskom razdoblju obavijestiti o promjenama i omogućiti mu opoziv narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.

Sve fotografije proizvoda na web stranici su simbolične i nisu zaštićene autorskim pravima.

PISANI PRIGOVORI KUPACA I SPOROVI

Ovi uvjeti sačinjeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i drugim propisima Republike Hrvatske. Svoje pisane prigovore na proizvode ili usluge Prodavatelja Kupci mogu predati neposredno u poslovnim prostorima na adresi sjedišta

Prodavatelja ili poslati na adresu Prodavatelja i to putem pošte ili elektronskom poštom kako je to navedeno u podacima Prodavatelja.

Kupac je dužan bez odgađanja potvrditi da je pisani prigovor Kupaca primio, obavijestiti Kupaca koliko će trajati njegova obrada i pravovremeno ga obavještavati o tijeku tog postupka, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisanog prigovora na isti odgovoriti.

Prodavatelj i Kupac će moguće sporove svim silama nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, Kupac može podnijeti prijavu Sudu časti Hrvatske gospodarske komore ili podnijeti prijedlog za mirenje ovlaštenim Centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno Pravilniku o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, a pred centrima za mirenje sukladno Zakonu o mirenju i Pravilnika o mirenju odabranog centra za mirenje. U slučaju spora pred sudom je nadležan sud na čijem se području nalazi sjedište Prodavatelja.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupac može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed. Ukoliko Kupac jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda. Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda. Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu Victoria usluge j.d.o.o., Masarykova 14, 10 000 Zagreb ili elektroničkom poštom na info@zalogzlata.net, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte.

U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Ukoliko Kupac jednostrano raskine ugovor o kupoprodaji, obvezan je o vlastitom trošku dostaviti kupljene proizvode prodavatelju. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Mogućnost jednostranog raskida ugovora zakonski ne vrijedi za predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora